

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和5年3月28日

事業所名 鳥取県立中部療育園

保護者等数(児童数):20家庭 回収数:16 割合: 80 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	14	2	0	0	・利用人数によってばらつきがあるので、どちらとも言えない。 ・日によって部屋が違い、おもちゃの数に違いがありすぎる気がします。 ・個別の活動なので十分です。	現在、感染症対策と並行して活動を行っているため、参加日によって活動スペースを変更させていただくこともあります。活動スペースの衛生管理を行い、活動中のお子様の安全面への配慮及び1人1人の状況に応じた支援が行えるよう努めていきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	14	2	0	1	質問に丁寧に応えてもらえています。	
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	14	2	0	0	・よくわかる。 ・コロナで仕方ないが、部屋が分けられているので、本人はどうしてこっちの部屋に入れいいのか分からない。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	14	2	0	0	・いつもきれい。 ・髪の毛が落ちてることが多い。	
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	15	1	0	0		「個別支援計画書」は、児童発達支援ガイドラインから選択した支援項目を設定しています。今後もお子さんの様子や支援ニーズについて保護者様と共有させていただき、個別支援計画を作成していきます。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	11	1	0	4	まだ通い出したばかりでわからない。	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	12	2	0	2		
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	10	4	0	2	本人のできること、できそうなことを判断して工夫して活動のなかに取り入れてくださっているとと思います。	お子様の個別支援計画に応じ、活動内容を設定しています。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	5	4	2	5	こども園に通っているので必要なし。	現在、地域のこども園等と並行通園しているご利用者様が多く、他の子どもさんと交流する機会をお持ちのため、活動内での交流は実施しておりません。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
適切な 支援の 提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	15	0	1	0	毎回説明していただいています。	契約時または契約内容変更時などに、説明させていただきます。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	14	0	0	2	支援計画を確認するときには説明があるが、毎日の活動がどうリンクしているのか分かりにくい。説明がほしい。	個別支援検討会には保護者様も参加していただき、一緒に個別支援計画書を作成しております。日々の活動の中で活動の目的を共有できるよう丁寧な説明を心がけていきます。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	9	1	0	6	・いつもわかりやすく適切なアドバイスをいただいています。 ・声かけ、接し方等を様子を見ながら教えていただいています。	今後も活動を通して、お子様の姿や関わり方のポイントを共有させていただきます。また、来園が難しい場合には電話等で対応させていただきます。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	15	1	0	0		
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	12	3	0	1		
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	2	3	5	6		令和4年度は感染症防止のため中止させていただきました。今後、感染状況をみながら、再開を検討していきます。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	11	2	0	3		活動中やお電話等でご相談ください。その場でお答えできない場合は、検討の上、対応させていただきます。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	13	2	0	1		保護者様からお子様の様子についてお聞かせいただき、適切な対応ができるよう配慮していきます。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	5	3	0	8		現在、会報は発行していませんが、年間、月間の予定表を配布しております。この度の評価結果につきましては、当園ホームページに掲載します。
19 個人情報の取扱いに十分注意されている	13	0	1	2		個人情報の取り扱いについては、職員研修等を行い、引き続き、注意して対応させていただきます。	
非常	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	4	4	4	4		各種マニュアルはすでに策定しておりますが、今後は保護者様への周知方法について検討していきます。

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない		
時 等 の 対 応	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	2	5	3	6		令和4年度は感染症防止のため職員のみでの訓練を実施しました。保護者様には、今後の活動の中で非常災害時の対応について説明させていただき、安全管理に努めていきます。
満 足 度	22 子どもは通所を楽しみにしている	15	0	0	1	・喜んで行く。 ・通っているときは楽しそう。 ・本人も「行きたい！」と言って行くのを楽しみにしています。 ・通所する日は楽しそう、嬉しそうにしています。	今年度は感染症防止のため少人数の活動とさせていただき、ご要望に添えないこともあり申し訳ありませんでした。今後もご利用者様に安心してご利用いただけるよう工夫、検討してまいります。
	23 事業所の支援に満足している	14	2	0	0		

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。